



# WISNIOWSKI EXTENDED CARE

## Regole e condizioni del Programma Estensione della Garanzia EXTENDED CARE

Partner Commerciale WIŚNIOWSKI Sp. z o.o. S.K.A. (chiamato di seguito nelle presenti condizioni "PARTNER COMMERCIALE") nell'ambito del programma a pagamento Estensione della Garanzia EXTENDED CARE garantisce il servizio di estensione del periodo di garanzia standard sui portoni da 24 mesi dalla data di acquisto (non più tardi di 30 mesi dalla data di produzione) a 36 mesi (non più tardi di 42 mesi dalla data di produzione) a condizione che da parte del Cliente vengano eseguite le azioni sotto elencate.

**1. Il programma è dedicato ai prodotti nuovi: portoni sezionali automatici per garage con l'automazione MOTO. L'Estensione della Garanzia EXTENDED CARE può essere attivata con il nuovo prodotto prima della scadenza di 12 mesi dalla data d'acquisto del prodotto da parte di WIŚNIOWSKI Sp. z o.o. S.K.A. (tuttavia non più tardi di 18 mesi dalla data di produzione del prodotto) incluso nel programma.**

**2.** Il programma è indirizzato ai Clienti che nel periodo dal 01 aprile 2019 in poi hanno acquistato il nuovo portone sezionale automatico per garage con l'automazione MOTO.

**3.** Definizioni:

**Prodotto** - tutti i tipi di portoni automatici per garage con l'automazione MOTO, sezionali con il logo del marchio WIŚNIOWSKI, marcati con il simbolo CE, introdotti nel mercato da WIŚNIOWSKI Sp. z o.o. S.K.A. sul territorio europeo.

**Produttore** - WIŚNIOWSKI Sp. z o.o. S.K.A. con sede a Wielogłowy, 33-311 Wielogłowy 153.

**Cliente** - persona fisica maggiorenne, residente sul territorio europeo che acquista il prodotto nel Punto vendita destinato ad essere montato in un edificio residenziale/unifamiliare, che conosce la formula delle Regole e Condizioni del prolungamento della garanzia EXTENDED CARE ed ha accettato le sue disposizioni e mantiene tutte le condizioni ivi determinate.

**Partner commerciale PC** - negozio che realizza la vendita in base al contratto commerciale con il Produttore e che vende i prodotti del Produttore.

**Installatore professionale** - persona competente, adeguatamente istruita o unità che offre ai terzi i servizi di montaggio dei portoni, insieme al loro perfezionamento. Con il termine delle adeguate competenze e istruzione, il Produttore intende la formazione e le qualifiche risultanti dalla conoscenza teorica e dall'esperienza pratica, nonché il possesso delle istruzioni necessarie e adeguate che permettono l'esecuzione corretta e sicura del montaggio richiesto (sec. EN 12635). L'installatore professionista è anche un montatore aziendale che possiede il certificato di partecipazione alla formazione nel campo del montaggio dei portoni per garage, organizzata dal Produttore. Facsimile del Certificato è disponibile sul sito [www.wisniowski.pl/it/extendedcare](http://www.wisniowski.pl/it/extendedcare) Il Produttore consiglia al Cliente di richiedere la presentazione del certificato/dei certificati di cui sopra.

Data di inizio validità del programma dell'estensione della garanzia - 01 aprile 2019

**4.** L'Estensione della Garanzia EXTENDED CARE è subordinata ai portoni e in caso di passaggio di proprietà dell'immobile viene trasferita automaticamente al nuovo proprietario/utente del prodotto montato nell'immobile che mantiene le condizioni di partecipazione al programma dell'Estensione della Garanzia EXTENDED CARE.



# WISNIOWSKI EXTENDED CARE

**5.** Il Partner Commerciale o il Produttore non è responsabile delle mancanze e dell'impossibilità di esecuzione del servizio di revisione a pagamento se tale impossibilità è sorta a causa di forza maggiore, guerra, sciopero, disastri naturali ecc.

**6.** In caso di totale danneggiamento/furto del prodotto coperto da Garanzia Estesa, è possibile annullare la partecipazione al Programma dell'Estensione della Garanzia EXTENDED CARE. L'annullamento o il ritiro per altri motivi e/o dopo la scadenza del termine indicato non è possibile. La domanda di annullamento può essere presentata da un Partner Commerciale o da un qualsiasi Partner Commerciale del marchio del Produttore partecipante al programma dell'Estensione della Garanzia EXTENDED CARE, nonché non effettuando un'altra revisione a pagamento. La domanda deve essere redatta per iscritto e includere la prova della perdita irreversibile o del furto del prodotto. Il Cliente deve essere in possesso/fornire il numero di serie del prodotto coperto dall'Estensione della Garanzia EXTENDED CARE.

**7.** Regole di partecipazione al programma:

**a.** l'acquisto del prodotto incluso nel programma dell'Estensione della Garanzia EXTENDED CARE presso un Partner Commerciale del Produttore che partecipa al programma dell'Estensione della Garanzia EXTENDED CARE;

**b.** la registrazione della revisione eseguita nel sistema informatico del Produttore da parte del Partner Commerciale che partecipa al programma - il portone sezionale con l'automazione MOTO mantiene le condizioni del programma dell'Estensione della Garanzia EXTENDED CARE. La registrazione del prodotto deve essere eseguita dal Partner Commerciale non più tardi di 14 giorni dalla data di esecuzione della prima revisione - eseguita tra il 10° ed il 12° mese dalla data di acquisto, tuttavia non più tardi di 18 mesi dalla data di produzione;

**c.** il montaggio e la revisione del prodotto deve essere eseguita da un Installatore Professionale;

**d.** il Partner Commerciale riceve un'e-mail di promemoria il 9° mese dalla data di acquisto da parte del Cliente con il comunicato di revisione obbligatoria. Riceve anche un'informativa sulle Condizioni e sulle Regole del programma dell'Estensione della Garanzia EXTENDED CARE;

**e.** L'esecuzione della prima revisione entro 12 mesi dalla data di acquisto del prodotto (non più tardi di 18 mesi dalla data di produzione) il Cliente deve fornire un indirizzo e-mail, che equivale alla voglia di partecipare al programma dell'Estensione della Garanzia EXTENDED CARE e all'accettazione delle sue Condizioni e Regole, il Cliente riceve un'informativa sull'inclusione del prodotto nel programma dell'Estensione della Garanzia EXTENDED CARE. Il Cliente deve garantire la correttezza e la tempestività dell'indirizzo e-mail specificato informando ogni volta il Partner Commerciale o il Produttore delle modifiche al riguardo;

**f.** l'e-mail di promemoria viene automaticamente generata dal sistema informatico del Produttore ed è indirizzata al Partner Commerciale;

**g.** la revisione dovrebbe essere eseguita tra il 10° ed il 12° mese dalla data di acquisto da parte del Cliente (tuttavia non più tardi di 18 mesi dalla data di produzione). Se la revisione è stata effettuata ed annotata nel sistema informatico del Produttore nel termine prestabilito, la garanzia standard verrà estesa fino a 36 mesi (ma non più tardi di 42 mesi dalla data di produzione del prodotto). Se la revisione non verrà effettuata o nonostante la sua effettuazione il Partner Commerciale non registrerà il prodotto nel sistema informatico del Produttore, il Partner Commerciale non riceverà l'e-mail di conferma dell'inclusione del prodotto nel programma dell'Estensione della Garanzia EXTENDED CARE;



# WISNIOWSKI EXTENDED CARE

**h.** la conferma della revisione nel sistema informatico del Produttore può essere effettuata solo dal Partner Commerciale e non più tardi di 2 settimane dalla revisione effettuata dal Cliente;

**i.** dopo la revisione e la sua conferma nel sistema informatico del Produttore, sarà automaticamente inviata la conferma all'indirizzo e-mail del Partner Commerciale;

**j.** il costo suggerito della revisione nell'ambito del programma dell'Estensione della Garanzia EXTENDED CARE è di € 150 netto e non comprende le spese di trasferta nel luogo di montaggio. La somma della revisione viene incassata dal Partner Commerciale;

**k.** tutte le pretese risultanti dal programma dell'Estensione della Garanzia EXTENDED CARE cessano al termine del periodo del programma.

**8.** Il programma dell'Estensione della Garanzia EXTENDED CARE riguarda solamente le riparazioni gratuite del prodotto eseguite dal Partner Commerciale, cioè gli impegni alle azioni in base alle regole indicate nelle Condizioni di garanzia del Produttore dei portoni, ma questa protezione passa da 24 mesi a secondo del mantenimento delle condizioni di effettuazione delle revisioni a 36 mesi dalla data di acquisto da parte del Cliente (non più tardi di 42 mesi dalla data di produzione del prodotto) a patto che vengano mantenute tutte le condizioni della partecipazione al programma dell'Estensione della Garanzia EXTENDED CARE.

**9.** I Partner Commerciali hanno il diritto di indicare il montatore-assistente tecnico che effettuerà il controllo del prodotto prima della riparazione o sostituzione dei pezzi nell'ambito del programma dell'Estensione della Garanzia EXTENDED CARE. Solo il Partner Commerciale che ha effettuato la revisione è responsabile della correttezza, adeguatezza e conformità alle linee guida del Produttore.

**10.** Il programma dell'Estensione della Garanzia EXTENDED CARE comprende i prodotti acquistati nei paesi dell'Unione Europea, Norvegia, Svizzera, Lichtenstein, Islanda, Croazia, Russia, Moldavia e Bielorussia.

**11.** Le condizioni del programma dell'Estensione della Garanzia EXTENDED CARE sono le stesse della garanzia su un nuovo prodotto dei portoni del Produttore. Ciò che detto sopra, ha l'applicazione nel modello del prodotto del Produttore, con la riserva che tutte le riparazioni possono essere effettuate solo dal Partner Commerciale che gestisce in questo campo il marchio del Produttore, il Produttore o una persona autorizzata dal Produttore.

**12.** Esclusione dal programma dell'Estensione della Garanzia EXTENDED CARE:

**a.** utilizzo del portone non conforme all'uso descritto nell'istruzione di montaggio e d'uso o il suo sovraccarico (utilizzo eccessivo, ad esempio nell'industria);

**b.** mancata esecuzione della revisione a pagamento da parte del Cliente;

**c.** esecuzione della revisione dopo il termine prestabilito;

**d.** esecuzione della revisione da una persona incompetente/non autorizzata;

**e.** Utente che non autorizzerà la sostituzione di una parte/elemento usurato naturalmente o danneggiato, raccomandata durante la revisione;

**f.** esecuzione delle modifiche del prodotto senza consultarsi con il Produttore;

**g.** in caso di inosservanza delle raccomandazioni del Produttore riguardanti le manutenzioni correnti e delle limitazioni dell'utilizzo del portone presenti nell'istruzione di montaggio e d'uso;

**h.** portoni fabbricati come manuali e dotati di automazione MOTO, come anche portoni automatici con l'automazione diversa da MOTO;



# WISNIOWSKI EXTENDED CARE

**i.** revisione eseguita in modo non conforme alle linee guida della revisione che il Partner Commerciale è tenuto a rispettare e che costituiscono l'allegato n. 1 alle presenti Condizioni e Regole dell'Estensione della Garanzia EXTENDED CARE;

**j.** fattori meccanici esterni e chimici che causano il danneggiamento del rivestimento della verniciatura, danneggiamenti del materiale, graffi e schegge dopo un urto ecc.;

**k.** mancata comunicazione del difetto che era già visibile al momento della fornitura del prodotto, subito dopo il montaggio, nonché del difetto che è stato notato più tardi, subito dopo la sua constatazione;

**l.** negligenza da parte del Cliente nell'intraprendere le adeguate azioni per limitare i danni;

**m.** se il prodotto non è stato montato da un installatore professionale.

**13.** Il programma dell'Estensione della Garanzia EXTENDED CARE entra in vigore nel momento, in cui scade il programma di garanzia basilare sul prodotto nuovo, in conformità alle condizioni descritte nelle Condizioni di garanzia del Produttore per portoni e il Cliente ha effettuato la prima revisione conforme alle condizioni del programma dell'Estensione della Garanzia EXTENDED CARE - il presente programma sarà attivato come continuazione delle Condizioni della garanzia standard, cioè da 25 a 36 mesi e dopo l'esecuzione della seconda revisione da 37 a 60 mesi dalla data di acquisto del prodotto. L'Estensione della Garanzia EXTENDED CARE è concessa alle regole e condizioni descritte nelle Condizioni di garanzia del Produttore dei portoni.

**14.** La durata totale della copertura della garanzia, a patto che siano soddisfatte le suddette condizioni, sarà di 3 anni dalla data della vendita, ma non superiore a 3 anni e 6 mesi dalla data di produzione del prodotto.

**15.** Il campo delle attività di revisione è disponibile sul sito [www.wisniowski.pl/it/extendedcare](http://www.wisniowski.pl/it/extendedcare) o telefonicamente al numero +48 4477261

**16.** La partecipazione al programma dell'Estensione della Garanzia EXTENDED CARE tramite la fornitura dei dati richiesti per la registrazione del prodotto e/o l'effettuazione della revisione equivale all'accettazione delle presenti Condizioni e Regole del programma dell'Estensione della Garanzia EXTENDED CARE da parte del Cliente.

**17.** L'amministratore dei dati personali forniti dai Clienti è il Produttore e cioè WISNIOWSKI Sp. z o.o. S.K.A. con sede a Wielogłowy 153 (33-311), che ai fini dello svolgimento delle attività legate alla partecipazione all'Estensione della Garanzia EXTENDED CARE può affidare il trattamento dei dati personali a norma dell'articolo 28 del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE (regolamento generale sulla protezione dei dati) di seguito denominato GDPR.

**18.** I dati personali del Cliente saranno trattati dall'Amministratore dei Dati Personali nel rispetto dei principi enunciati nel GDPR Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio solo ai fini dello svolgimento delle attività legate al programma dell'Estensione della Garanzia EXTENDED CARE. La fornitura dei dati è volontaria, sebbene indispensabile per la partecipazione al programma dell'Estensione della Garanzia EXTENDED CARE. Ogni cliente della garanzia estesa EXTENDED CARE ha il diritto di accedere e correggere i propri dati personali. Questi dati vengono memorizzati dall'Amministratore solo per il periodo richiesto dalla legge applicabile e dopo il suo



# WISNIOWSKI EXTENDED CARE

completamento saranno eliminati. Vi informiamo che, in conformità con le disposizioni del GDPR, i Clienti hanno il diritto: accedere ai dati personali e ricevere una copia dei dati personali soggetti a trattamento, rettifica dei loro dati errati, richiedere la cancellazione dei dati (diritto all'oblio) in caso di insorgenza di circostanze previste nell'articolo 17 GDPR, che richiede la restrizione del trattamento dei dati nei casi indicati nell'articolo 18 GDPR, si opponevo al trattamento dei dati nei casi indicati nell'articolo 21 GDPR, il trasferimento dei dati forniti, trattati in modo automatizzato.

**19.** Se hai bisogno di ricevere ulteriori informazioni relative alla protezione dei dati personali o di esercitare i tuoi diritti, contattaci:

I'RPD, Numero di telefono: + 48 18 44 77 111 e-mail: [iod@wisniowski.pl](mailto:iod@wisniowski.pl)

WIŚNIOWSKI Sp. z o.o. S.K.A. con sede a Wielogłowy, indirizzo: Wielogłowy 153, 33-311 Wielogłowy.

**20.** Il Partner Commerciale è pienamente ed esclusivamente responsabile nei confronti del Cliente della realizzazione adeguata e puntuale delle operazioni incluse nel programma dell'Estensione della Garanzia EXTENDED CARE.

**21.** Nelle questioni non regolate dalle disposizioni delle presenti Condizioni e Regole, trovano l'applicazione le disposizioni delle Condizioni di Garanzia del Produttore dei portoni.