



# WISNIOWSKI EXTENDED CARE

## Правила и условия программы Продлённый срок гарантии EXTENDED CARE

Торговый партнер WIŚNIEWSKI Sp. z o.o. S.K.A. (именуемый далее в настоящих условиях «ТОРГОВЫЙ ПАРТНЕР») в рамках платной программы Продлённый срок гарантии EXTENDED CARE предоставляет услуги по продлению стандартного срока гарантии для ворот, устанавливаемых в проемах, вместо 24 месяцев с даты покупки (не более, чем 30 месяцев с даты изготовления) до 60 месяцев (не более, чем 66 месяцев с даты изготовления) при условии выполнения ниже указанных действий Клиентом.

**1. Программа предназначена для новых изделий: автоматических гаражных секционных ворот с приводом METRO. Продленный срок гарантии EXTENDED CARE можно заказать для нового изделия до истечения 12 месяцев с даты продажи изделия компанией WIŚNIEWSKI Sp. z o.o. S.K.A. (но не позднее 18 месяцев с даты изготовления изделия), который участвует в программе.**

**2.** Программа предназначена для Клиентов, которые в период с 19 сентября 2016 года приобрели новые автоматические гаражные секционные ворота с приводом METRO.

**3.** Определения:

**Изделие** – все виды автоматических гаражных секционных ворот с приводом METRO, с логотипом марки WIŚNIEWSKI, обозначенные знаком CE, введенные в оборот компанией WIŚNIEWSKI

Sp. z o.o. S.K.A. на территории Европы.

**Производитель** – WIŚNIEWSKI Sp. z o.o. S.K.A. с местонахождением в Велегловы, 33-311 Велегловы, 153.

**Клиент** – совершеннолетнее физическое лицо, имеющее место жительства на территории Европы, приобретающее изделие в Торговой точке с назначением для монтажа в резиденциях/индивидуальных жилых домах, которое ознакомилось с содержанием Правил и Условий Продленного срока гарантии EXTENDED CARE и приняло ее положения, а также выполнило все указанные в них условия.

**Торговый партнер ТТ** – точка, осуществляющая сбыт на основе торгового договора с Производителем и предлагающая продукцию Производителя.

**Профессиональный монтажник** – компетентное лицо, соответствующим образом обученное или организация, которая предоставляет услуги третьим лицам, связанные с установкой ворот, в том числе с их усовершенствованием. Под понятием соответствующих компетенций и обучения Производитель имеет в виду обучение, квалификации, вытекающие из знаний и практического опыта, а также снабжение необходимыми и соответствующими инструкциями, обеспечивающими правильное и безопасное выполнение необходимой установки (в соответствии с EN 12635).

Профессиональным монтажником является также монтажник компании, имеющей сертификат, подтверждающий участие в обучении по монтажу гаражных ворот, организованном Производителем. Образец Сертификата можно найти на сайте [www.wisniowski.pl/ru/extendedcare](http://www.wisniowski.pl/ru/extendedcare). Производитель рекомендует, чтобы Клиент требовал предъявить сертификат(-ы), о котором(-ых) говорится выше.

Дата начала действия программы продленного срока гарантии – 19.09.2016 года.

**4.** Продленный срок гарантии EXTENDED CARE относится к воротам и в случае изменения собственника недвижимости автоматически переносится на текущего владельца/пользователя изделия, установленного в недвижимости, который выполнит условия участия в программе Продленного срока гарантии EXTENDED CARE.



# WISNIOWSKI EXTENDED CARE

**5.** Торговый партнер или Производитель не несет ответственности за недостатки или непрохождение услуги платного техосмотра, если такая невозможность вытекает из форс-мажорных обстоятельств, войны, забастовки, стихийных бедствий, и т. д.

**6.** В случае полного разрушения/кражи изделия, охваченного Продленным сроком гарантии возможна отмена участия в программе Продленного срока гарантии EXTENDED CARE. Отмена или отказ по другим причинам и/или по истечении указанного срока невозможны. Заявление об отмене может быть предоставлено Торговому партнеру или произвольно выбранному Торговому партнеру марки Производителя, участвующему в программе Продленного срока гарантии EXTENDED CARE, а также путем невыполнения очередного платного техосмотра. Заявление должно быть составлено в письменной форме и содержать доказательства безвозвратной потери или кражи изделия. Клиент должен иметь/указать серийный номер изделия, охваченного программой Продленного срока гарантии EXTENDED CARE.

**7.** Правила участия в программе:

**a.** покупка изделия, участвующего в программе Продленного срока гарантии EXTENDED CARE у Торгового партнера Производителя, который участвует в программе Продленного срока гарантии EXTENDED CARE;

**b.** регистрация выполнения техосмотра в информационной системе Производителя Торговым партнером, который участвует в программе – секционные ворота с приводом METRO соответствует условиям участия в программе Продленного срока гарантии EXTENDED CARE. Регистрация изделия должна быть выполнена Торговым Партнером не позднее, чем в течение 14 дней с момента завершения первого техосмотра – выполненного между 10 и 12 месяцем с даты покупки, но не позднее 18 месяцев с даты изготовления;

**c.** монтаж и техосмотр изделия должен выполнять Профессиональный монтажник;

**d.** Торговый партнер в 9 и 33 месяце, считая со дня первоначальной покупки охваченного программой изделия Покупателем, получит по электронной почте напоминание об обязательной проверке. Каждое напоминание будет отправлено вместе с условиями программы EXTENDED CARE;

**e.** После выполнения первого техосмотра до 12 месяцев с даты покупки изделия (не позднее, чем 18 месяцев с даты изготовления) Клиент должен указать адрес электронной почты. Предоставление адреса электронной почты равносильно желанию принять участие в программе Продленного срока гарантии EXTENDED CARE и принятию ее Условий и правил, а также дает клиенту возможность получить информацию с подтверждением выполнения осмотра и информацию о включении продукта в программу Продленного срока гарантии EXTENDED CARE. Клиент должен следить за правильностью и актуальностью указанного адреса электронной почты, каждый раз сообщая торговому партнеру или производителю о его изменении;

**f.** e-mail с напоминанием автоматически генерируется информационной системой Производителя и направляется Торговому партнеру;

**g.** первый (I) техосмотр должен быть выполнен между 10-12 месяцем с даты покупки Клиентом (но не позднее 18 месяцев с даты изготовления изделия). Если техосмотр будет сделан и зафиксирован в информационной системе Производителя в течение установленного срока, то стандартная гарантия будет продлена до 36 месяцев (но не более, чем до 42 месяцев с даты изготовления изделия). Если техосмотр не будет выполнен или не смотря на выполнение Торговый партнер не регистрирует изделие в информационной системе Производителя, то Торговый партнер не получит подтверждения по электронной почте о том, что изделие охвачено программой Продленного срока гарантии EXTENDED CARE;

**h.** второй (II) техосмотр должен быть выполнен между 34-36 месяцем с даты покупки Клиентом (но не позднее 42 месяцев с даты изготовления изделия). Если техосмотр



# WISNIOWSKI EXTENDED CARE

будет сделан и зафиксирован в информационной системе Производителя в течение установленного срока, то стандартная гарантия будет продлена до 60 месяцев (но не более, чем до 66 месяцев с даты изготовления изделия). Если техосмотр не будет зарегистрирован, то окно регистрации в информационной системе Производителя будет заблокировано;

**i.** подтверждение техосмотра в информационной системе Производителя будет возможно только Торговым партнером, и не позднее, чем в течение 2 недель после выполнения техосмотра у Клиента;

**j.** после выполнения техосмотра и его подтверждения в информационной системе Производителя автоматически будет отправлено подтверждение на адрес электронной почты Торгового партнера;

**k.** предлагаемая стоимость выполнения техосмотра в рамках программы Продленного срока гарантии EXTENDED CARE составляет 150 ЕВРО без учета НДС и не охватывает стоимости проезда на место установки. Плату за выполнение техосмотра взимает в полном объеме Торговый партнер;

**l.** срок предъявления рекламаций в отношении программы Продленного срока гарантии EXTENDED CARE истекает в конце срока программы.

**8.** Программа Продленного срока гарантии EXTENDED CARE касается только бесплатных ремонтов изделия, выполняемых Торговым партнером, т. е. обязательства выполнения действий в соответствии с правилами, указанными в Условиях гарантии Производителя для ворот, устанавливаемых в проеме, однако эта гарантия будет продлена с 24 месяцев в зависимости от выполнения условий осуществления техосмотров до 36 месяцев с даты покупки Клиентом (не более, чем до 42 месяцев с даты изготовления изделия) или 60 месяцев с даты покупки Клиентом (не более, чем до 66 месяцев с даты изготовления Изделия) при соблюдении всех условий участия в программе Продленного срока гарантии EXTENDED CARE.

**9.** Торговые партнеры сохраняют право назначить монтажера-специалиста, который произведет проверку изделия перед ремонтом или заменой деталей в рамках программы Продленного срока гарантии EXTENDED CARE. За своевременное, надлежащее и в соответствии с рекомендациями Производителя выполнение техосмотра отвечает только и исключительно Торговый партнер, который выполнял техосмотр.

**10.** Программа Продленного срока гарантии EXTENDED CARE охватывает изделия, приобретенные на территории Европейского Союза, в Норвегии, Швейцарии, Лихтенштейне, Исландии, Хорватии, России, Молдове, Беларуси.

**11.** Программа Продленного срока гарантии EXTENDED CARE является аналогом гарантии на новое изделие ворот, устанавливаемых в проеме, Производителя. Вышеуказанное применяется соответственно к модели изделия Производителя, с оговоркой, что все ремонтные работы могут быть выполнены только Торговым партнером, поддерживающим в этом плане марку Производителя, или Производитель или уполномоченное Производителем лицо.

**12.** Исключения из программы Продленного срока гарантии EXTENDED CARE:

**a.** применение ворот не по назначению, описанному в руководстве по установке и эксплуатации или их избыточная нагрузка (чрезмерная эксплуатация, например, в промышленности);

**b.** невыполнение клиентом платного техосмотра;

**c.** выполнение техосмотра после установленного срока;

**d.** выполнение техосмотров некомпетентным/ не имеющим прав лицом;



# WISNIOWSKI EXTENDED CARE

- e.** Пользователь не даст согласия на замену естественным образом изношенной или поврежденной детали/элемента, рекомендованную при техосмотре;
- f.** внесение изменений в изделие без согласования с Производителем;
- g.** в случае несоблюдения рекомендаций Производителя, касающихся текущего обслуживания, а также ограничений в применении ворот, содержащихся в Руководстве по установке и эксплуатации;
- h.** ворота в версии открываемой вручную, дополнительно оснащенные приводом METRO, а также автоматические ворота с другим приводом, чем METRO;
- i.** техосмотр был сделан не в соответствии с действующими указаниями по техосмотру Торгового партнера, являющимся приложением № 1 к настоящим Условиям и Правилам Продленного срока гарантии EXTENDED CARE;
- j.** внешних механических факторов и химических веществ, вызывающих повреждение лакокрасочного покрытия, дефекты материала, царапины и сколы после удара, и т. д.;
- k.** неуведомление о дефекте, который был виден уже при поставке изделия, непосредственно после монтажа, а также дефекта, который был замечен в более позднее время, непосредственно после его выявления;
- l.** упущения Клиента в области предприятия соответствующих мер для ограничения ущерба;
- m.** если изделие не было установлено Профессиональным монтажником.

**13.** Программа Продленного срока гарантии EXTENDED CARE вступает в силу в день, когда основная программа гарантии на новое изделие в соответствии с условиями, описанными в Условиях гарантии Производителя для ворот, устанавливаемых в проеме, истекает, а Клиент выполнил первый техосмотр в соответствии с условиями программы Продленного срока гарантии EXTENDED CARE – настоящая программа запускается как продолжение Условий стандартной гарантии, то есть от 25 месяцев до 36 месяцев, а после второго техосмотра от 37 до 60 месяцев с даты покупки изделия. Продленный срок гарантии EXTENDED CARE предоставляется в порядке и на условиях, как указано в Условиях гарантии Производителя для ворот, устанавливаемых в проеме.

**14.** Общий срок предоставления гарантии, при соблюдении условий, приведенных выше, будет составлять 5 лет со дня продажи, но не более чем 5 лет и 6 месяцев с даты выпуска изделия.

**15.** Объем действий, предусмотренных техосмотром, можно найти на сайте [www.wisniowski.pl/ru/extendedcare](http://www.wisniowski.pl/ru/extendedcare) или получить по телефону +48 44 77 261.

**16.** Участие в программе Продленный срок гарантии EXTENDED CARE путем внесения данных, необходимых для регистрации изделия и/или заказ выполнения техосмотра означает принятие Клиентом настоящих Условий и правил программы Продленный срок гарантии EXTENDED CARE.

**17.** Администратором персональных данных является компания WIŚNIOWSKI Sp. z o.o. S.K.A. с главным офисом в Велегловы 153 (33-311), которая для целей осуществления действий, связанных с участием в программе Продленного срока гарантии EXTENDED CARE может поручить обработку персональных данных, в соответствии со ст. 28 РЕГЛАМЕНТА ЕВРОПЕЙСКОГО ПАРЛАМЕНТА И СОВЕТА (ЕС) 2016/679 от 27 апреля 2016 года о защите физических лиц в связи с обработкой персональных данных и о свободном перемещении таких данных, а также об отмене директивы 95/46/ЕС (общие правила и положения о защите данных), далее GDPR.

**18.** Персональные данные Клиента будут обрабатываться Администратором персональных данных при соблюдении правил, изложенных в GDPR ПОСТАНОВЛЕНИЕМ ЕВРОПЕЙСКОГО ПАРЛАМЕНТА И СОВЕТА (ЕС) 2016/679



# WISNIOWSKI EXTENDED CARE

исключительно для выполнения действий, связанных с программой Продленного срока гарантии EXTENDED CARE. Предоставление персональных данных является добровольным, однако их непредоставление делает невозможным участие в Продленном сроке гарантии EXTENDED CARE. Каждый Клиент программы Продленного срока гарантии EXTENDED CARE имеет право просматривать свои персональные данные и исправлять их. Эти данные хранятся Администратором только в течение периода, требуемого действующим законодательством, и будут удалены после его завершения. Сообщаем, что в соответствии с положениями GDPR Клиентам предоставляется право: доступа к персональным данным и получения копии персональных данных, подлежащих обработке, исправления своих неверных данных, требования удаления данных (право быть забытым) в случае возникновения обстоятельств, предусмотренных в ст. 17 GDPR, требования ограничения обработки данных в случаях, указанных в ст. 18 GDPR, возражения против обработки данных в случаях, указанных в ст. 21 GDPR, передачи предоставленных данных, обрабатываемых в автоматическом режиме.

**19.** При необходимости получения дополнительной информации, связанной с защитой персональных данных или с целью использования этих прав, пожалуйста, свяжитесь с нами:

Инспектор по защите персональных данных, тел.: + 48 18 44 77 111 e-mail:

iod@wisniowski.pl

WIŚNIOWSKI Sp. z o.o. S.K.A. с главным офисом в Велегловы, адрес: Велегловы 153, 33-311 Велегловы.

**20.** Торговый партнер несет перед Клиентом полную и исключительную ответственность за надлежащую и своевременную реализацию мероприятий, предусмотренных программой Продленный срок гарантии EXTENDED CARE.

**21.** В вопросах, не урегулированных положениями настоящих Условий и Правил, применяются положения Условий гарантии Производителя для ворот, устанавливаемых в проеме.